

ALGEMENE VOORWAARDEN

Pyramid Design Ventures

Versie 1 juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Pyramid Design Ventures: de eenmanszaak Pyramid Design Ventures, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 75704870.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pyramid Design Ventures een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: iedere tussen Pyramid Design Ventures en opdrachtgever gesloten overeenkomst, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.

Werkzaamheden: alle door Pyramid Design Ventures aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- webdesign;
- ontwikkeling van WordPress-websites;
- implementatie van Divi;
- zoekmachineoptimalisatie (SEO);
- website-onderhoud;
- advies;
- migraties;
- domeinnaambemiddeling;
- overige digitale dienstverlening.

Hostingprovider: de partij die hostingdiensten levert aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever daarvoor kiest, betreft dit BudgetBytes. De overeenkomst voor hosting wordt rechtstreeks tussen opdrachtgever en de hostingprovider gesloten.

Website: iedere door Pyramid Design Ventures ontwikkelde of onderhouden internettoepassing.

Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Pyramid Design Ventures.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pyramid Design Ventures deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
 4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
 5. De toepasselijkheid van deze voorwaarden blijft eveneens gelden voor aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en toekomstige overeenkomsten tussen partijen.
-

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Pyramid Design Ventures zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij een andere termijn is vermeld.
 3. Kennelijke vergissingen, drukfouten of rekenfouten in offertes, prijsopgaven of publicaties binden Pyramid Design Ventures niet.
 4. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, dan wel zodra Pyramid Design Ventures feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
 5. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
 6. Pyramid Design Ventures is gerechtigd een aanvraag of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Pyramid Design Ventures zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap uitvoeren.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
3. Pyramid Design Ventures is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de overeenkomst.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, afbeeldingen, teksten, logo's, wachtwoorden en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
5. Indien opdrachtgever de benodigde informatie niet tijdig verstrekt, is Pyramid Design Ventures gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en eventuele daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

6. Door opdrachtgever aangeleverde teksten, foto's, video's, illustraties en overige materialen blijven volledig de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.
 7. Pyramid Design Ventures mag ervan uitgaan dat alle door opdrachtgever verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.
 8. Door opdrachtgever gewenste wijzigingen tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen leiden tot meerwerk als bedoeld in artikel 5.
-

Artikel 5 – Meerwerk

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende wensen of wijzigingen kenbaar maakt die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte, is sprake van meerwerk.
 2. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat opdrachtgever daarmee schriftelijk of per e-mail heeft ingestemd, tenzij de aard van de werkzaamheden onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk maakt.
 3. Pyramid Design Ventures is gerechtigd meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen op basis van het overeengekomen uurtarief of een aanvullende offerte.
 4. Wijzigingen die leiden tot extra ontwerpwerk, programmeerwerk, contentverwerking, overleg, correctierondes of technische aanpassingen worden eveneens als meerwerk beschouwd.
 5. Meerwerk kan gevolgen hebben voor de overeengekomen planning en opleverdatum. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor vertraging die hierdoor ontstaat.
-

Artikel 6 – Planning, levertijden en oplevering

1. Door Pyramid Design Ventures opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
 2. Een overeengekomen planning is mede afhankelijk van de tijdige medewerking van opdrachtgever.
 3. Indien opdrachtgever niet tijdig teksten, afbeeldingen, feedback of andere noodzakelijke gegevens aanlevert, wordt de oplevertermijn automatisch verlengd met ten minste de periode waarin de vertraging is ontstaan.
 4. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van een indicatieve oplevertermijn.
 5. Een website wordt geacht te zijn opgeleverd zodra deze door Pyramid Design Ventures aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld voor beoordeling.
-

Artikel 7 – Acceptatie

1. Opdrachtgever beoordeelt de opgeleverde website binnen veertien (14) dagen na oplevering.
 2. Eventuele gebreken dienen binnen deze termijn schriftelijk en zo concreet mogelijk aan Pyramid Design Ventures te worden gemeld.
 3. Kleine afwijkingen die redelijkerwijs geen invloed hebben op de functionaliteit of het gebruik van de website vormen geen grond voor afkeuring.
 4. Indien opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen opmerkingen heeft gemaakt, wordt de website geacht volledig te zijn geaccepteerd.
 5. Na acceptatie worden eventuele aanvullende wijzigingen als meerwerk beschouwd.
 6. Pyramid Design Ventures is gerechtigd kennelijke fouten of technische onvolkomenheden na oplevering kosteloos te herstellen, mits deze binnen de acceptatietermijn worden gemeld.
-

Artikel 8 – Domeinnamen

1. Pyramid Design Ventures kan namens opdrachtgever bemiddelen bij de registratie, verhuizing of verlenging van domeinnamen.
 2. Registratie van een domeinnaam houdt uitsluitend een inspanningsverplichting in. Pyramid Design Ventures kan niet garanderen dat een gewenste domeinnaam beschikbaar is of blijft.
 3. De overeenkomst voor registratie van een domeinnaam komt tot stand onder de voorwaarden van de betreffende registrar.
 4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van de verschuldigde registratie- en verlengingskosten.
 5. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlopen, intrekken, blokkeren of verliezen van een domeinnaam indien opdrachtgever niet tijdig instructies geeft of betalingen verricht.
 6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt iedere domeinnaam geregistreerd op naam van opdrachtgever.
-

Artikel 9 – Hosting

1. Pyramid Design Ventures is geen hostingprovider.
2. Pyramid Design Ventures adviseert BudgetBytes als preferred hostingpartner, maar opdrachtgever is vrij een andere hostingprovider te kiezen.
3. Indien opdrachtgever kiest voor hosting via BudgetBytes, sluit opdrachtgever hiervoor rechtstreeks een overeenkomst met BudgetBytes. Op de hostingdiensten zijn de algemene voorwaarden van BudgetBytes van toepassing.
4. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoudswerkzaamheden, uitval van servers, netwerkproblemen, e-mailstoringen, dataverlies, beveiligingsincidenten of andere tekortkomingen die zijn toe te rekenen aan de hostingprovider of andere derden.

5. Pyramid Design Ventures kan opdrachtgever ondersteunen bij het aanvragen, verhuizen of configureren van hostingdiensten. Deze ondersteuning vormt een inspanningsverplichting.
 6. Indien een storing wordt veroorzaakt door de hostingprovider, zal Pyramid Design Ventures opdrachtgever desgewenst begeleiden bij het contact met de hostingprovider. Eventuele werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen kunnen als meerwerk worden gefactureerd.
 7. Pyramid Design Ventures verstrekt geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, snelheid of continuïteit van hostingdiensten die door derden worden geleverd.
-

Artikel 10 – Onderhoud en support

1. Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien partijen daarvoor een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan of indien hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.
 2. Onder onderhoud wordt onder meer verstaan:
 - het uitvoeren van WordPress-updates;
 - updates van thema's en plugins;
 - beveiligingscontroles;
 - kleine technische aanpassingen;
 - periodieke controles op de werking van de website.
 3. Zonder onderhoudsovereenkomst is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van updates van WordPress, thema's, plugins en overige software.
 4. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor schade, beveiligingsproblemen, storingen of incompatibiliteit die ontstaat doordat opdrachtgever noodzakelijke updates niet (tijdig) laat uitvoeren.
 5. Onderhoudswerkzaamheden vinden in beginsel plaats tijdens reguliere kantooruren, tenzij anders overeengekomen.
 6. Pyramid Design Ventures kan onderhoudswerkzaamheden tijdelijk uitstellen indien omstandigheden buiten haar invloedssfeer daartoe aanleiding geven.
-

Artikel 11 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde gegevens.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - teksten;
 - foto's;
 - video's;
 - logo's;
 - illustraties;
 - persoonsgegevens;
 - downloads;

- overige content die op de website wordt geplaatst.
 - 4. Opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en geen inbreuk maken op auteursrechten, merkenrechten, portretrechten, databankrechten of andere rechten van derden.
 - 5. Eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde content komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
 - 6. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van door kunstmatige intelligentie (AI) gegenereerde teksten, afbeeldingen of andere content, blijft opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en eventuele inbreuken op rechten van derden.
 - 7. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor een actuele back-up van eigen bestanden en content, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 12 – Tarieven en betaling

1. Alle door Pyramid Design Ventures vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Pyramid Design Ventures is gerechtigd een aanbetaling te verlangen voordat met de werkzaamheden wordt begonnen.
 4. Bij projecten met een langere doorlooptijd kan in termijnen worden gefactureerd.
 5. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
 6. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, of – indien opdrachtgever consument is – de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW.
 7. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Pyramid Design Ventures moet maken om betaling te verkrijgen komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
 8. Pyramid Design Ventures is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.
-

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, concepten, maatwerkcode, documentatie, illustraties, grafische vormgeving en overige door Pyramid Design Ventures ontwikkelde werken blijven berusten bij Pyramid Design Ventures, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling van alle openstaande facturen verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief en onbeperkt gebruiksrecht op de voor hem ontwikkelde website.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven gebruikte softwarecomponenten van derden, waaronder WordPress, Divi, plugins en lettertypen, onder de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbenden vallen.

4. Pyramid Design Ventures behoudt het recht om algemene kennis, programmeertechnieken, ontwikkelmethoden en niet-klantspecifieke code opnieuw toe te passen bij andere opdrachten.
 5. Het is opdrachtgever niet toegestaan auteursrechtvermeldingen of logo's van Pyramid Design Ventures uit de broncode te verwijderen indien deze onderdeel uitmaken van de ontwikkelomgeving, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
-

Artikel 14 – Portfolio en publiciteit

1. Pyramid Design Ventures is gerechtigd de ontwikkelde website, het logo, screenshots en de naam van opdrachtgever op te nemen in haar portfolio, website en sociale media als referentieproject.
 2. Indien opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient dit vóór aanvang van de opdracht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
 3. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie zal nooit zonder toestemming openbaar worden gemaakt.
-

Artikel 15 – Privacy en persoonsgegevens

1. Indien Pyramid Design Ventures bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
 2. Pyramid Design Ventures verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van klantcontact of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die via de website worden verzameld en verwerkt.
 4. Indien opdrachtgever persoonsgegevens via de website verwerkt, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor:
 - o een rechtsgeldige grondslag voor de verwerking;
 - o een actuele privacyverklaring;
 - o een correct cookiebeleid indien vereist;
 - o eventuele verwerkersovereenkomsten met derden.
 5. Indien de aard van de dienstverlening daartoe aanleiding geeft, zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
-

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Pyramid Design Ventures zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
2. Iedere aansprakelijkheid van Pyramid Design Ventures is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

3. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een absoluut maximum van € 5.000,00.
 4. Pyramid Design Ventures is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - gevolgschade;
 - omzetverlies;
 - winstderving;
 - verlies van gegevens;
 - gemiste besparingen;
 - reputatieschade;
 - bedrijfsschade;
 - schade als gevolg van cybercriminaliteit.
 5. Pyramid Design Ventures is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - hostingproviders;
 - registrars;
 - internetproviders;
 - e-mailproviders;
 - betaalproviders;
 - softwareleveranciers;
 - WordPress;
 - Divi;
 - plugins van derden;
 - browserupdates;
 - wijzigingen van zoekmachines zoals Google.
 6. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor beveiligingsproblemen die ontstaan doordat opdrachtgever updates niet of niet tijdig laat uitvoeren.
 7. Pyramid Design Ventures is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of verouderde informatie heeft verstrekt.
 8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pyramid Design Ventures.
-

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Pyramid Design Ventures waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - stroomstoringen;
 - internetstoringen;
 - storingen bij hostingproviders;
 - storingen bij registrars;
 - cyberaanvallen;
 - hacking;
 - DDoS-aanvallen;
 - pandemieën;
 - oorlog;

- overheidsmaatregelen;
 - brand;
 - natuurrampen;
 - ziekte of langdurige arbeidsongeschiktheid van Pyramid Design Ventures.
 - 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Pyramid Design Ventures opgeschort.
 - 4. Indien de overmacht langer dan zestig dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
-

Artikel 18 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na een schriftelijke ingebrekestelling, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
 2. Pyramid Design Ventures is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de onderneming beëindigt;
 - handelt in strijd met wet- of regelgeving;
 - misbruik maakt van de dienstverlening.
 3. Bij beëindiging blijven reeds opeisbare betalingsverplichtingen volledig van kracht.
 4. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato gefactureerd.
 5. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft Pyramid Design Ventures recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
-

Artikel 19 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Pyramid Design Ventures en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pyramid Design Ventures is gevestigd.
 3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
 4. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
 5. Pyramid Design Ventures is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten vanaf het moment waarop de gewijzigde voorwaarden aan opdrachtgever zijn medegedeeld, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
-

Artikel 20 – Contactgegevens

Pyramid Design Ventures

KvK: 75704870

BTW-id: NL002047852B84

Postadres: Postbus 853

Postcode en plaats: 3700 AW Zeist

E-mailadres: info@pyramiddesign.nl

Website: <https://www.pyramiddesign.nl>

Versie

Deze algemene voorwaarden treden in werking op **1 juli 2026** en vervangen alle eerder door Pyramid Hosting of Pyramid Design Ventures gehanteerde algemene voorwaarden.